

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой гостевым домом «Маретель» (далее — Оператор) при оказании услуг временного проживания, бронировании и оформлении проживания, взаимодействии с гостями, заказчиками, посетителями сайта и иными физическими лицами.

1.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», законодательством Российской Федерации в сфере предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения, а также иными применимыми нормативными правовыми актами. Политика разработана с учётом действующих требований законодательства на дату её утверждения.

1.3. Политика распространяется на персональные данные гостей, заказчиков услуг, лиц, осуществляющих бронирование, посетителей сайта и иных лиц, данные которых Оператор получает в связи с осуществлением своей деятельности, а также на персональные данные работников и кандидатов в части, относящейся к соответствующим процессам.

1.4. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к Политике. Если сбор персональных данных осуществляется посредством сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Политика размещается на страницах сайта, посредством которых осуществляется сбор персональных данных.

1.5. Место осуществления деятельности Оператора: г. Сочи, ул. Просвещения, д. 181.

1.6. Настоящая Политика не ограничивает права субъектов персональных данных и применяется во взаимосвязи с иными локальными нормативными актами Оператора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Определение
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.
Обработка персональных данных	любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
Оператор	гостевой дом «Маретель», самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и/или осуществляющий обработку персональных данных и определяющий цели такой обработки
Субъект персональных данных (Пользователь)	физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые персональные данные
Автоматизированная обработка	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
Обезличивание	действия, в результате которых без использования дополнительной информации невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту
Уничтожение	действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе и/или уничтожаются материальные носители персональных данных
Конфиденциальность	обязанность лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать и не распространять их без согласия субъекта либо иного законного основания

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- законность и справедливость обработки;
- ограничение обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора;
- соответствие объёма и содержания обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- точность, достаточность и при необходимости актуальность персональных данных;
- хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом, договором или иным законным основанием;
- обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных.

4. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных только при наличии законного основания и в объёме, необходимом для соответствующей цели. Обработка может осуществляться как на основании согласия субъекта, так и без согласия в случаях, предусмотренных законодательством, в том числе когда обработка необходима для заключения или исполнения договора.

Цель	Категории субъектов	Персональные данные	Основание/назначение
Бронирование и заключение договора на проживание	Гости, заказчики, лица, осуществляющие бронирование	Фамилия, имя, отчество; телефон; e-mail; сведения о бронировании и проживании; иные сведения, необходимые для заключения и исполнения договора	Заключение и исполнение договора, обработка обращений
Оформление и предоставление услуг размещения	Гости и проживающие лица	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность; сведения о регистрации/месте пребывания и иные сведения, предусмотренные законодательством	Исполнение требований законодательства и предоставление услуг размещения
Расчёты и бухгалтерский учёт	Заказчики и гости	ФИО; контактные данные; сведения об оплате, заказанных услугах и платёжных документах; иные данные, предусмотренные законодательством	Расчёты, бухгалтерский и налоговый учёт
Обработка обращений и запросов	Гости, заказчики, посетители сайта	ФИО/имя; телефон; e-mail; содержание обращения и предоставленные заявителем сведения	Рассмотрение обращений и обратная связь
Работа сайта и онлайн-сервисов	Посетители сайта	IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, файлы cookie и иные технические данные — в зависимости от используемых сервисов	Работа, безопасность и улучшение сайта
Информирование о специальных предложениях	Гости, заказчики, подписчики	Имя; телефон; e-mail; сведения о предпочтениях и истории взаимодействия — в предусмотренном законом объёме	Направление рекламных и информационных сообщений при наличии необходимого основания/согласия
Обеспечение безопасности	Гости, посетители, работники и иные лица, находящиеся на территории	Сведения, содержащиеся в журналах доступа, системах контроля доступа и видеонаблюдения — при их использовании	Предотвращение противоправных действий, обеспечение безопасности людей и имущества

Цель	Категории субъектов	Персональные данные	Основание/назначение
Кадровое обеспечение деятельности	Работники и кандидаты на работу	ФИО; дата и место рождения; паспортные и контактные данные; сведения об образовании, квалификации, трудовой деятельности и иные данные, необходимые для трудовых отношений	Оформление трудовых отношений и исполнение обязанностей работодателя

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иные нормативные правовые акты Российской Федерации;
- необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта;
- согласие субъекта персональных данных — в случаях, когда оно требуется законодательством;
- обязанность Оператора по обработке данных, установленная федеральным законом или иным нормативным правовым актом;
- иные предусмотренные законодательством основания.

При передаче обработки персональных данных третьему лицу Оператор оформляет отношения с таким лицом в соответствии с требованиями законодательства и определяет, в частности, перечень данных, цели и действия с данными, требования конфиденциальности и безопасности.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации либо смешанным способом.

6.2. Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных в пределах соответствующих целей.

6.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства о локализации баз данных персональных данных на территории Российской Федерации в случаях, когда такие требования применяются.

6.4. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, если такая обработка не требуется законом или не имеется предусмотренного законом

основания. Специальные категории включают, в частности, сведения о состоянии здоровья, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях и интимной жизни.

6.5. Биометрические персональные данные не обрабатываются Оператором, за исключением случаев, когда такая обработка прямо необходима и допускается законодательством.

6.6. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии предусмотренного законом основания и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

6.7. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает их третьим лицам без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ

7.1. Срок хранения персональных данных определяется исходя из цели обработки, требований законодательства, сроков действия договора и сроков хранения документов, установленных законодательством Российской Федерации.

7.2. После достижения целей обработки или прекращения необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено федеральным законом или иным законным основанием для продолжения хранения.

7.3. Уничтожение осуществляется способом, исключающим возможность восстановления содержания персональных данных или их использования.

7.4. Если отдельные персональные данные необходимы для выполнения обязанностей по бухгалтерскому, налоговому, миграционному, гостиничному, трудовому или иному законодательству, они хранятся в течение установленного соответствующим законодательством срока.

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- получать информацию об обработке своих персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка основана на согласии;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в порядке, предусмотренном законодательством;

- осуществлять иные права, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ и другими нормативными правовыми актами.

9. ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Запросы и обращения по вопросам обработки персональных данных направляются Оператору по адресу места осуществления деятельности: г. Сочи, ул. Просвещения, д. 181.

9.2. В обращении рекомендуется указать фамилию, имя, отчество (при наличии), контактный способ для ответа, сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и определить предмет обращения, а также конкретное требование.

9.3. При необходимости Оператор вправе запросить документы и сведения, позволяющие подтвердить личность заявителя и его полномочия, если это необходимо для предотвращения нарушения прав субъекта персональных данных.

9.4. Ответ на обращение предоставляется в сроки и порядке, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ и иными применимыми нормативными правовыми актами.

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

- назначение ответственного лица за организацию обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- принятие локальных документов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- определение прав доступа работников и иных лиц к персональным данным;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку, с требованиями законодательства и локальными документами, а при необходимости — обучение;
- использование средств защиты информации и организационных мер контроля доступа;
- резервное копирование и восстановление данных — при необходимости и в зависимости от используемых информационных систем;
- контроль и аудит соблюдения требований законодательства и настоящей Политики;
- выявление инцидентов, связанных с персональными данными, и принятие мер по их устранению и предотвращению повторения.

10.2. Перечень конкретных технических мер защиты определяется Оператором с учётом актуальных угроз безопасности персональных данных, особенностей информационных систем и требований законодательства.

11. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

11.1. Оператор может предоставлять персональные данные третьим лицам, если такая передача необходима для достижения целей обработки, исполнения договора, выполнения требований законодательства либо осуществляется на ином законном основании.

11.2. К таким лицам могут относиться организации и индивидуальные предприниматели, обеспечивающие бронирование и размещение, расчёты и эквайринг, бухгалтерское обслуживание, информационные технологии, техническую поддержку, обслуживание сайта, юридическое сопровождение, а также государственные органы и иные лица в случаях, предусмотренных законодательством.

11.3. При поручении обработки персональных данных третьему лицу Оператор принимает меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности данных и закрепляет необходимые условия в договоре или ином документе, предусмотренном законодательством.

12. COOKIES И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

12.1. При использовании сайта Оператора могут обрабатываться технические сведения, необходимые для его функционирования и безопасности, включая IP-адрес, тип браузера, сведения об устройстве, дату и время посещения, адреса посещённых страниц и файлы cookie — в зависимости от фактически используемых технологий.

12.2. Конкретный состав cookies и порядок их использования определяются фактической конфигурацией сайта. Если для отдельных технологий требуется согласие пользователя, оно запрашивается в предусмотренном законом порядке.

13. ОБЕЗЛИЧИВАНИЕ И СТАТИСТИЧЕСКАЯ ОБРАБОТКА

13.1. Оператор вправе использовать обезличенные данные для статистического анализа, планирования загрузки, оценки качества услуг и совершенствования деятельности при условии, что такие данные не позволяют идентифицировать конкретного субъекта без использования дополнительной информации.

13.2. При обезличивании Оператор соблюдает применимые требования законодательства и установленные правила обезличивания персональных данных.

14. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- обрабатывать персональные данные только для законных и определённых целей;
- обеспечивать соответствие обработки заявленным целям и необходимому объёму данных;
- принимать меры для обеспечения безопасности персональных данных;

- рассматривать обращения субъектов персональных данных;
- принимать меры по уточнению, блокированию и уничтожению данных при наличии соответствующих оснований;
- обеспечивать доступ к настоящей Политике;
- осуществлять внутренний контроль и иные предусмотренные законодательством мероприятия.

Требования к документам и мерам Оператора, включая назначение ответственного, локальные акты, защиту информации, внутренний контроль и обеспечение доступа к Политике, установлены в том числе статьёй 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

15. ОСОБЕННОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ

15.1. При предоставлении услуг проживания Оператор обрабатывает персональные данные в объёме, необходимом для заключения и исполнения договора, оформления проживания и выполнения обязательных требований законодательства о предоставлении гостиничных услуг и иных средств размещения.

15.3. Обработка данных, необходимая для выполнения обязательных процедур при размещении гостей, осуществляется на соответствующем законном основании и в предусмотренном законодательством объёме.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты её утверждения Оператором и действует бессрочно до замены новой редакцией. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://maretel.ru/images/docs/PrivacyPolicy.pdf>.

16.2. Политика подлежит пересмотру при изменении законодательства, технологий обработки персональных данных, используемых информационных систем, целей обработки либо порядка деятельности Оператора.

16.3. Если отдельное положение Политики вступает в противоречие с законодательством Российской Федерации, применяется соответствующее положение законодательства до внесения изменений в Политику.

16.4. Неотъемлемой частью системы обеспечения защиты персональных данных Оператора являются локальные документы, определяющие порядок обработки персональных данных, реагирования на инциденты, управления доступом, хранения и уничтожения персональных данных и иные документы, предусмотренные законодательством.

16.5. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных либо отозвать согласие, обратившись к Оператору с помощью электронной почты maretel.adler@mail.ru и по контактам, указанным на сайте <https://maretel.ru/>.